ГАРАНТИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА КРОВЕЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ TEGOLA

Редакция от 01 июня 2026 г.

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Производитель гарантирует Покупателю, что кровельное покрытие TEGOLA:

1.1 Выпускается в соответствии с европейским и российским стандартом ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011), что подтверждается соответствующим сертификатом, или соответствующим техническим паспортом для линии КОМФОРТ (COMFORT);

1.2 Соответствует нормам пожарной безопасности;

1.3 Сохраняет водонепроницаемость при соблюдении условий предоставления настоящей гарантии;

1.4 Сохраняет стабильность цвета, с учетом натуральных изменений, связанных с воздействием атмосферных явлений.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

2.1 Общий гарантийный период на кровельное покрытие TEGOLA указан в нижеприведенной таблице и представляет собой совокупность базового и расширенного гарантийных периодов.

Таблица 2.1

Кровельное покрытие TEGOLA	Общий гарантийный период
Коллекция ПРЕМИУМ УНИКА (PREMIUM UNICA) Модель УНИКА МАСТЕР (UNICA MASTER), УНИКА ШАЛЕ (UNICA CHALET), УНИКА ЛИБЕРТИ (UNICA LIBERTY), УНИКА ВЕРСАЛЬ (UNICA VERSAILLE), УНИКА КАСТЕЛЛО (UNICA CASTELLO)	65 лет
Коллекция БИЗНЕС ПЛЮС УНИКА (BUSINESS PLUS UNICA) Модель УНИКА МОЗАИКА (UNICA MOSAIK), УНИКА РЕКТАНГУЛЯР (UNICA RECTANGULAR), УНИКА ТРАДИШИНАЛ (UNICA TRADITIONAL), УНИКА ГОТИК (UNICA GOTHIK)	60 лет
Коллекция БИЗНЕС УНИКА (BUSINESS UNICA) Модель УНИКА ПЬЕМОНТ (UNICA PIEMONTE), УНИКА ТОСКАНА (UNICA TOSCANA), УНИКА САРДИНИЯ (UNICA SARDEGNA), УНИКА ВЕНЕТО (UNICA VENETO), УНИКА ЛАЦИО (UNICA LAZIO)	45 лет
Коллекция ПРЕМИУМ (PREMIUM) Модель МАСТЕР (MASTER), ШАЛЕ (CHALET), ЛИБЕРТИ (LIBERTY), ВЕРСАЛЬ (VERSAILLE), КАСТЕЛЛО (CASTELLO)	55 лет
Коллекция БИЗНЕС ПЛЮС (BUSINESS PLUS) Модель МОЗАИКА (MOSAIK), РЕКТАНГУЛЯР (RECTANGULAR), ТРАДИШИНАЛ (TRADITIONAL), ГОТИК (GOTHIK)	50 лет
Коллекция БИЗНЕС (BUSINESS) Модель ПЬЕМОНТ (PIEMONTE), ТОСКАНА (TOSCANA), САРДИНИЯ (SARDEGNA), ВЕНЕТО (VENETO), ЛАЦИО (LAZIO)	35 лет
Коллекция КОМФОРТ (COMFORT) Модель КОРТИНА (CORTINA), ГАРДА (GARDA), КАПРИ (CAPRI), АСИЗИ (ASSISI), САН-РЕМО (SANREMO)	20 лет
Коллекция ЭКСКЛЮЗИВ (EXCLUSIVE) (все модели)*	85 лет

*с ограничениями, указанными в разделе 5 настоящей гарантии

2.2 Под базовым гарантийным периодом понимается гарантийный срок, устанавливаемый производителем согласно абз. 1 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Базовый гарантийный период на кровельное покрытие TEGOLA составляет 10 лет.

2.3 Под расширенным гарантийным периодом понимается дополнительное обязательство, устанавливаемое производителем согласно абз. 2 и 3 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Расширенный гарантийный период определятся как разница между общим гарантийным периодом, указанным в таблице, и базовым гарантийным периодом.

2.4 Базовый и расширенный гарантийные периоды исчисляются с момента покупки кровельного покрытия TEGOLA, указанной в товаросопроводительных документах. Расширенный гарантийный период предоставляется только при использовании оригинальных комплектующих TEGOLA и сплошного подкладочного ковра TEGOLA по всей поверхности крыши с выполнением условий предоставления гарантии, перечисленных в п.3.1 – 3.10.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

3.1 Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением строительных норм и правил, предусмотренных действующим законодательством.

3.2 Монтаж кровельного покрытия TEGOLA должен быть выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу TEGOLA, действующей в момент покупки и размещенной на сайте www.tegola.ru. **Настоятельно рекомендуется требовать от производящей монтажные работы подрядной организации гарантийных обязательств.**

3.3 В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы TEGOLA.

3.4 Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты производства и номера партии материала, настоящий гарантийный сертификат, подписанный Производителем, и распечатанную с указанием даты печати инструкцию, на основании которой производился монтаж кровельного покрытия.

3.5 В случае обнаружения дефектов материала Покупатель должен в течение 2 (двух) недель письменно, заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем оформления заявления в официальном представительстве TEGOLA, уведомить Производителя о выявленных дефектах и объемах продукции ненадлежащего качества, а также представить Производителю: документы, подтверждающие покупку материала и примененных комплектующих; документы, подтверждающие оплату кровельных работ; данный сертификат, подписанный Производителем; инструкцию, на основании которой производился монтаж кровельного покрытия.

3.6 Монтаж кровельного материала с явно выраженным (не являющимся скрытым) дефектом не допускается. Затраты на монтаж/ демонтаж товара с явно выраженным дефектом, который был или явно мог быть обнаружен при вскрытии упаковки, возмещению не подлежит.

3.7 В случае выявления производственных дефектов кровельного покрытия в течение базового гарантийного периода (п.2.1, п.2.3) максимальная ответственность Производителя ограничивается заменой кровельного покрытия с дефектами и возмещением затрат на кровельные работы (монтаж/демонтаж). Сумма возмещения монтажных/демонтажных работ не может превышать первоначальную стоимость покупки материала, оплаченной Покупателем.

3.8 В случае выявления скрытых производственных дефектов кровельного покрытия после окончания базового гарантийного периода, но в течение расширенного гарантийного периода (п.2.2, п.2.4) максимальная ответственность Производителя ограничивается предоставлением Покупателю индивидуальной скидки на приобретение любого кровельного покрытия TEGOLA из аналогичной коллекции по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на продукцию.

3.9 Индивидуальная скидка определяется с учетом остаточного срока расширенного гарантийного периода на рекламационный товар и срока его амортизации по нижеуказанной формуле. Размер скидки рассчитывается в рублевом эквиваленте. Размер скидки = (C*R / T1) * T2, где: C – стоимость кровельного покрытия, указанная в предоставленных Покупателем товаросопроводительных документах, подтверждающих покупку рекламационного товара (без учета НДС), в руб.; R – понижающий коэффициент, учитывающий естественный износ продукции (таблица 3.1); T1 – общий срок расширенного гарантийного периода на данное кровельное покрытие в соответствии с п.2.2 (таблица 2.1), лет; T2 – остаточный срок расширенного гарантийного периода на момент получения Производителем уведомления от Покупателя о выявлении дефекта, исчисляемый в полных годах, лет.

Таблица 3.1

Кровельное покрытие TEGOLA	Понижающий коэффициент, R
Коллекция ПРЕМИУМ УНИКА (PREMIUM UNICA), БИЗНЕС ПЛЮС УНИКА (BUSINESS PLUS UNICA), БИЗНЕС УНИКА (BUSINESS UNICA)	**0,7**
Коллекция ПРЕМИУМ (PREMIUM), БИЗНЕС ПЛЮС (BUSINESS PLUS), БИЗНЕС (BUSINESS)	**0,6**
Коллекция КОМФОРТ (COMFORT)	**0,5**
Коллекция ЭКСКЛЮЗИВ (EXCLUSIVE), кроме Престиж Традишнл	**0,5**
Коллекция ЭКСКЛЮЗИВ (EXCLUSIVE) Престиж Традишнл	**0,3**

3.10. Индивидуальная скидка предоставляется Покупателю только и исключительно в случае приобретения нового кровельного покрытия в официальных представительствах TEGOLA. Данное возмещение не включает в себя компенсацию расходов Покупателя на монтажные / демонтажные работы и любые другие дополнительные расходы.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

4.1. Данные гарантийные обязательства распространяется исключительно на дефекты кровельного покрытия TEGOLA, возникшие в результате нарушения производственного процесса Производителем, и не являющиеся следствием естественного и/ или эксплуатационного износа покрытия, действий третьих лиц, непреодолимой силы или вины Покупателя.

4.2. Данные гарантийные обязательства НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ на повреждения продукции, возникшие в следующих случаях:

а) повреждения, полученные в результате стихийных бедствий, погодных аномалий, пожаров, наводнений, взрывов, камнепадов, военных действий, беспорядков, вандализма, радиации, тайфунов, ураганов и других подобных чрезвычайных стихийных бедствий;

б) повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением, обработкой или нецелевым использованием материала;

в) повреждения, возникшие в результате несоблюдения строительных норм и правил, нарушения требований инструкции по монтажу TEGOLA, а также неправильного устройства сплошного основания под кровельное покрытие, гидроизоляции, пароизоляции, вентиляции и утепления кровли;

г) повреждения, возникшие в результате несоблюдения требований инструкции TEGOLA по обеспечению вентиляции крыши, а именно в результате отсутствия или недостаточности вентиляции подкровельного пространства крыши;

д) повреждения, возникшие вследствие неудаления мусора и/или необеспечения свободного отвода воды;

е) повреждения, вызванные усадкой строения и/или кровельной конструкции, деформацией сплошного основания под кровельное покрытие, стен или фундамента строения;

ж) повреждения, вызванные неквалифицированным обслуживанием и ремонтом, а также перемещением людей по кровле;

з) повреждения, возникшие в результате использования неоригинальных комплектующих TEGOLA;

и) повреждения, вызванные неправильным или недостаточным креплением кровельного покрытия, в т.ч. на крутых и пологих скатах, в зонах «турбулентности» (восходящих потоков воздуха, вызванных особенностями расположения здания или сооружения на местности);

к) изменение цвета черепицы, в т.ч. неравномерное окисление металлического покрытия черепицы коллекции ЭКСКЛЮЗИВ, вызванное грибком, плесенью, лишайником или другими причинами, вследствие естественного контакта кровли с окружающей средой, органическими или химически агрессивными веществами.

4.3. Гарантийный сертификат является именным и не может быть передан третьим лицам.

5. ОСОБЕННОСТИ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ЧЕРЕПИЦЫ TEGOLA С МЕТАЛЛИЧЕСКИМ ПОКРЫТИЕМ

5.1. Условия настоящей гарантии применяются к черепице TEGOLA с медным покрытием только в отношении дефектов, выразившихся в отслоении, трещинах на поверхности металлического покрытия, видимых невооруженным глазом с расстояния не менее 2 (двух) метров, и которые привели к нарушениям гидроизоляционных свойств крыши.

5.2. Условия настоящей гарантии применяются к черепице TEGOLA с покрытием из алюминия с системой покрытия ПВДФ в отношении дефектов, выразившихся в отслоении, трещинах на поверхности листа, которые привели к нарушениям гидроизоляционных свойств крыши, а равно в отношении дефектов, выразившихся в выцветании, изменении цвета или образовании меловых отложений (в пределах, указанных ниже по тексту гарантии). Любой из данных дефектов должен быть виден невооруженным глазом с расстояния не менее 2 (двух) метров.
5.2.1. Выцветание или изменение цвета. Гарантируется, что цвет не выцветает и не меняется более чем на 5 единиц Hunter при измерении в соответствии с ASTM D2244. Выцветание и изменение цвета могут быть неравномерными, если поверхности не в равной степени подвергаются воздействию солнца и природных элементов.

5.2.2. Мел. Гарантируется, что содержание мела не превышает числовые значения, указанные в ASTM D 3964, при измерении в соответствии со стандартной процедурой, указанной в ASTM D 4214-89 (метод D659), на чистой поверхности после удаления грязи и других поверхностных отложений. На территории РФ: ≥ №8.

5.3. Общий гарантийный период применительно к типам недостатков, обозначенных в настоящем разделе гарантии, составляет 20 лет в случае, если черепица уложена на объектах, расположенных на расстоянии более 1 км от морской и промышленной среды. Гарантийный период не устанавливается, если черепица уложена на объектах, расположенных на расстоянии до 1 км от морской и промышленной среды (включительно).

5.4. Помимо случаев, указанных в п. 4.2., гарантийные обязательства НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ на повреждения черепицы с металлическим покрытием, возникшие в следующих случаях: а) контакт продукции с несовместимыми материалами, как то, опасные пары, или посторонние частицы в воздухе, или соляные брызги; застой воды на стороне покрытия; экскременты животных; моющие средства, используемые для чистки; бетон, известковый раствор, почва, зола, удобрения; свинец, сталь и другие подобные металлы; жидкость на контактной поверхности стальной крыши и стены или контакт с жидкостями из стальных труб; контакт с жидкостями из влажной или сырой древесины, или обработанной древесины; воздействие химических или других средств, паров, жидкостей или твердых веществ, за исключением прямого дождя или стоков, попадающих на продукцию; проникновение паров, жидкостей или твердых частиц; близость к сильно загрязненным, сильно влажным, очень жарким местам, а также к химическим или сталелитейным предприятиям (воздействие УФ свыше 160 (клис/год)); морская соль, суровая промышленная зона или необычно агрессивная среда, в том числе возникшая в любой момент в будущем; б) вследствие монтажа на кровле с уклоном 11 градусов и менее; в) дефекты, связанные с неправильной конструкцией, неправильным методом ручной работы, например, коррозия, возникающая в притертых участках притираемых листов или коррозия на обрезанных кромках; г) невыполнение замены проржавевших крепежных элементов; д) отхождение медного покрытия от битумного слоя на внутренней поверхности завальцованного края; е) отслоение, трещины на поверхности листа с металлическим покрытием, если любой из данных дефектов не виден невооруженным глазом с расстояния более 2 (двух) метров; ж) коррозия, возникающая на непромываемых участках кровли; з) коррозия в местах сверления и завинчивания; и) повреждения вследствие послепокрасочной обработки продукции: и т.п.

5.5. В любом случае в случае возникновения противоречий между условиями настоящего раздела и остальными разделами гарантии применимы условия настоящего раздела гарантии.